



Telefonní asistent s umělou inteligencí

Asistent odbaví příchozí a odchozí hovory
formou hlasového automatu

S ČÍM POMŮŽE

Vyřeší náhlé výpadky kapacit

Robot může odbavit nárazově i velké množství hovorů

Jednoduše vyřeší rutinní dotazy

Vyřeší často opakující-se jednoduché dotazy, aby operátoři měli čas na ty složitější

Veškeré zákazníky odbaví ihned

Žádné čekání na lince už ani minutu

Hromadně osloví libovolný počet kontaktů

Tisíce hovorů během několika minut

Obslouží zákazníky 24/7

Mimo pracovní dobu, o víkendu a svátcích

KLÍČOVÉ FUNKCE

- Syntéza řeči
- Rozpoznávání řeči
- Hlasové nebo číselné IVR
- Reakce na otevřené nebo uzavřené otázky
- Nahrávání a přepis hovoru
- Rozhraní pro správu callscriptů
- Integrace na CRM, interní systémy nebo tel. ústřednu
- Detekce intentu
- Porozumění kontextu
- Přednostní odbavení
- Reakce v závislosti na denní době/času

INTEGRACE

